



## **Makra Automatisering**

**Zeis 2**

**7672 AE Vriezenveen**

**Tel: 0546 563672**

**Mob: 06 55151896**

**Email : [hvdkvr@makra-automatisering.nl](mailto:hvdkvr@makra-automatisering.nl)**

**K.V.K. te Enschede no. 08103501**

**Datum : 01 Januari 2002**

---

---

### **ALGEMENE HANDELSVOORWAARDEN**

**VAN**

**MAKRA AUTOMATISERING**

---

---

Gevestigd en kantoorhoudende te Vriezenveen, de Koolmees 44, waarin geregeld de in het kader van de onderneming af te sluiten overeenkomsten e.d..

Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede.

Makra Automatisering is bij de Kamer van Koophandel te Enschede ingeschreven onder

nummer: **08103501**

Makra Automatisering handelt onder de naam : Makra Automatisering,

## **Artikel 1 : Algemeen**

1. Deze algemene handelsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraakbevestigingen, overeenkomsten en uitvoeringen van overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid ontstaat door uitdrukkelijke of stilzwijgende acceptatie.
3. Van acceptatie is in ieder geval sprake door het geven van een enkele opdracht op welke wijze dan ook, of de ontvangst of acceptatie van de verrichte diensten, of het zich niet verzetten tegen dienstverrichting, terwijl men wist of redelijkerwijs moest weten dat de diensten werden verricht, een en ander ongeacht een schriftelijke bevestiging van de kant van Makra Automatisering .
4. De toepasselijkheid van de door de wederpartij of derden gehanteerde algemene handelsvoorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Afwijkingen van de onderhavige algemene handelsvoorwaarden, voorgesteld door, namens of van de kant van de wederpartij, binden Makra Automatisering eerst, nadat deze een en ander schriftelijk en ondubbelzinnig heeft aanvaard en gelden alleen voor die overeenkomsten en rechtshandelingen waarop zij uitdrukkelijk betrekking hebben
6. Afwijkingen van de onderhavige algemene handelsvoorwaarden door of namens Makra Automatisering binden Makra Automatisering eerst indien Makra Automatisering schriftelijk en ondubbelzinnig met deze afwijking heeft ingestemd en gelden alleen voor die overeenkomsten en rechtshandelingen, waarop zijn uitdrukkelijk betrekking hebben.

## **Artikel 2: Offertes; opdrachten**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend. Makra Automatisering is eerst gebonden nadat de offerte voor akkoord is getekend van de wederpartij is terug ontvangen. Indien de offerte melding maakt van betaling van een voorschotbedrag is Makra Automatisering eerst gebonden nadat betaling van een voorschotbedrag is ontvangen.
2. Een door Makra Automatisering aanvaarde opdracht kan niet worden Gewijzigd of geannuleerd, tenzij Makra Automatisering hierin schriftelijk toestemt. Indien Makra Automatisering in annulering toestemt, is de wederpartij in ieder geval verplicht aan Makra Automatisering een bedrag aan schadevergoeding te voldoen ter grootte van tenminste 25% van het totaal overeengekomen bedrag, onverminderd het recht van Makra Automatisering op verdere schadevergoeding.
3. Wijzigingen in een opdracht dienen tijdig en schriftelijk ter kennis te worden gebracht van Makra Automatisering . Bij opgave op andere dan schriftelijke wijze is het risico voor niet, dan wel onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de wederpartij, zonder dat Makra Automatisering aan de op deze wijze kenbaar gemaakte wijziging is gebonden.
4. Wijzigingen worden extra in rekening gebracht.

### **Artikel 3: Aansprakelijkheid**

1. De adviezen worden gegeven en de diensten worden verricht naar beste weten en kunnen. Makra Automatisering aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of tengevolge van adviezen of dienstverlening met uitzondering van schade ontstaan door of tengevolge van grove schuld of boos opzet bij het geven van adviezen en het verrichten van diensten.
2. Makra Automatisering aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door of tengevolge van het handelen of nalaten van ondergeschikten of anderen, die worden gebruikt bij het geven van adviezen en verrichten van diensten.
3. Makra Automatisering bedingt in aansluiting op artikel 3 lid 1 ten behoeve van de personen hiervoor genoemd in artikel 3 lid 2, het recht de door Makra Automatisering bedongen uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid als bedoeld hierboven in artikel 3 lid 1 te kunnen tegenwerpen aan de wederpartij van Makra Automatisering
4. Makra Automatisering aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuistheden, lacunes en dergelijk, in gegevens, rapporten, stukken en dergelijke, welke Makra Automatisering door of namens de wederpartij zijn verstrekt in verband met het geven van adviezen of het verrichten van diensten.  
Makra Automatisering heeft geen verplichting laatstgenoemde gegevens, rapporten, stukken en dergelijk te onderzoeken op juistheid, volledigheid of anderszins.
5. De wederpartij is gehouden Makra Automatisering te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interessen, waarvoor Makra Automatisering en/of personen hierboven genoemd in artikel 3 lid 2 mochten worden aansprakelijk gesteld door derden, waaronder kosten, schaden en interessen voortvloeiend uit onjuistheden, lacunes en dergelijke als bedoeld hiervoor in artikel 3 lid 4.

### **Artikel 4: Termijnen**

1. Een opgegeven of overeengekomen termijn, dan wel een termijn, die op grond van of voortvloeiend uit wettelijke bepalingen aan Makra Automatisering of de wederpartij wordt gesteld en waarbinnen adviezen moeten worden gegeven of waarbinnen diensten moeten worden verricht, wordt door Makra Automatisering zo strikt mogelijk aangehouden. Wegens overschrijding van een termijn is Makra Automatisering nimmer tot enige schadevergoeding gehouden, wat dan ook de reden of aanleiding voor die overschrijding was. Overschrijding van de termijn geeft de wederpartij nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor de wederpartij uit de overeenkomst of uit enig andere samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

2. Lid 1 is van overeenkomstige toepassing indien Makra Automatisering voor het geven van adviezen of het verrichten van diensten dienst te beschikken over gegevens, rapporten, stukken en dergelijke, doch deze op een zodanig tijdstip in het bezit van Makra Automatisering komen, dat Makra Automatisering redelijke wijs niet meer – naar het oordeel van Makra Automatisering - de opgegeven of overeengekomen termijn, dan wel de termijn die op grond van of voortvloeiend uit wettelijke bepalingen aan Makra Automatisering of de wederpartij wordt gesteld, in acht kan nemen.
3. Onder schadevergoeding moet in dit artikel en overige in deze algemene handelsvoorwaarden mede worden begrepen vergoeding van schade ter zake opgelegde boetes, van welke aard dan ook, zoals fiscale, administratiefrechtelijke en civielrechtelijke.

## **Artikel 5: Overmacht; ontbinding**

1. Indien Makra Automatisering bij de uitvoering van de overeenkomst door overmacht of andere onvoorziene omstandigheden verhinderd wordt de verplichtingen tegenover de wederpartij na te komen, onverschillig of de verhindering zich tot de gehele uitvoering van de overeenkomst of slechts tot een deel daarvan uitstrekt en onverschillig of deze verhindering tijdelijk dan wel definitief is, heeft Makra Automatisering onverminderd de haar verder toekomende rechten, het recht om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst naar eigen keuze op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat Makra Automatisering verplicht is tot teruggave van hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst inmiddels is betaald of ontvangen.
2. Makra Automatisering stelt de wederpartij binnen 40 dagen na het ontstaan van de overmachtsituatie, dan wel het zich voordoen van onvoorziene omstandigheden in kennis van de keuze.
3. Een verhindering wordt geacht definitief te zijn indien deze 30 dagen heeft geduurd.
4. De wederpartij is in alle gevallen gehouden de gegeven adviezen (waaronder begrepen de werkzaamheden die aan te geven advies vooraf zijn gegaan) en reeds verrichte diensten te betalen.
5. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elk omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet (meer) van Makra Automatisering kan worden verlangd.
6. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan enige verplichting harerzijds voldoet, alsmede in geval van overlijden, faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, onder bewindstelling, curatele of ontbinding van (het bedrijf van) de wederpartij, heeft Makra Automatisering het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd de Makra Automatisering verder toekomende rechten, zonder dat Makra Automatisering . deswege tot enige schadevergoeding is gehouden en zonder dat Makra Automatisering verplicht is tot teruggave van het geen ter uitvoering van de overeenkomst inmiddels is betaald of ontvangen.

7. In voornoemde gevallen is iedere vordering die Makra Automatisering op de wederpartij heeft of uit welke hoofde ook zal verkrijgen dadelijk en ineens opeisbaar.

#### **Artikel 6: Meerkosten;onkosten;kosten van derden.**

1. Makra Automatisering is gerechtigd indien de diensten buiten schuld van Makra Automatisering niet op normale wijze en zonder onderbreking kunnen worden verricht, alsmede indien de adviezen buiten schuld van Makra Automatisering niet op normale wijze en zonder onderbreking kunnen worden gegeven, de daaruit voortvloeiende (meerdere) kosten aan de wederpartij in rekening te brengen. Makra Automatisering stelt de wederpartij zo spoedig van een en ander in kennis.
2. Alle onkosten welke door Makra Automatisering worden gemaakt op uitdrukkelijk of stilzwijgend verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van de wederpartij.
3. Alle kosten van adviezen en van andere werkzaamheden van derden, die Makra Automatisering op uitdrukkelijk of stilzwijgend verzoek van de wederpartij inschakelt, komen geheel voor rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 7:Klachten.**

1. Klachten over de door Makra Automatisering gegeven adviezen en de door Makra Automatisering verrichte diensten moeten schriftelijk bij aangetekend schrijven worden gedaan binnen (8) dagen.
2. Deze termijn van (8) dagen gaat in op de dag volgend op de dag waarop Makra Automatisering de wederpartij in kennis van de inhoud van het advies dan wel de voltooiing van de verrichting van de diensten.
3. De klachten moeten in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij aangetekend schrijven ter kennis van Makra Automatisering worden gebracht.
4. Indien aan het hiervoor in artikel 7 lid 1 tot en met 3 bepaalde niet is voldaan, behoeven de klachten niet door Makra Automatisering in behandeling worden genomen.
5. Indien de klacht door Makra Automatisering terecht wordt bevonden, zal Makra Automatisering naar bevind van zaken handelen om de oorzaak van de klacht weg te nemen, zonder dat de wederpartij te dier zake verder iets van Makra Automatisering kan vorderen.

#### **Artikel 8: Betalingen.**

1. Betaling dient te geschieden, zonder aftrek of enige korting, binnen (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

2. Makra Automatisering is te allen tijde gerechtigd, zelfs na aanvang van het verrichten van diensten, al dan niet met het oog op het geven van adviezen, voldoende zekerheid, zulks naar het oordeel van Makra Automatisering voor betaling te verlangen middels een voorschot, dat met de einddeclaratie wordt verrekend, of anderszins.
3. De wederpartij doet uitdrukkelijk afstand van haar recht op compensatie van enige tegenvordering harerzijds.
4. Klachten betreffende een zelfstandig oordeel in een gespecificeerde rekening ontheffen de wederpartij nimmer van de verplichting tot betaling binnen de aangegeven termijn van de overige posten.
5. Bij niet-tijdig betaling is Makra Automatisering gerechtigd tot een rente van 1% van het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte van een maand in gaande op het tijdstip van de opeisbaarheid van het factuurbedrag, zonder dat enig ingebrekestelling van de kant van Makra Automatisering noodzakelijk is.
6. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, met betrekking tot invordering van het door de wederpartij verschuldigde, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 114,= (Honderd veertien Euro) exclusief omzetbelasting. Makra Automatisering behoeft niet aan te tonen dat buitengerechtelijke kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. Onder kosten zijn ook begrepen kosten ter zake het verzoek tot faillietverklaring van de wederpartij.
7. De wederpartij zal in gebreke zijn door het enkele feit van niet-tijdig voldoening van haar verplichtingen, zonder dat het noodzakelijk zal zijn haar op enigerlei wijze uitdrukkelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 9: Retentierecht.**

1. Indien Makra Automatisering goederen van de wederpartij onder zich heeft, is Makra Automatisering gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening heeft plaatsgevonden van al hetgeen Makra Automatisering te vorderen heeft van de wederpartij, al dan niet op een of andere manier met die goederen verbandhoudende, tenzij de wederpartij al hetgeen Makra Automatisering te vorderen heeft genoegzame zekerheid, naar oordeel van Makra Automatisering heeft gesteld. Dit recht van retentie heeft Makra Automatisering ook indien de wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren.

#### **Artikel 10: Ter beschikking gestelde goederen.**

1. Ten aanzien van de goederen die Makra Automatisering door of vanwege de wederpartij zijn toevertrouwd, neemt Makra Automatisering de zorg in acht die in het maatschappelijk verkeer betaamt.
2. Enige handeling zoals bijvoorbeeld gebruik, bewaring, bewerking en verzending van goederen die aan Makra Automatisering zijn toevertrouwd, geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.

3. De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor de verzekering van de goederen tegen risico's, zowel die in dit artikel zijn bedoeld, als de overige risico's. Deze verzekeringen zijn voor rekening van de wederpartij.

### **Artikel 11: Eigendom; geheimhouding.**

1. De door Makra Automatisering verstrekte gegevens, ontwikkelde acties, ideeën, ontwerpen en vervaardigde stukken blijven, onder uitdrukkelijk voorbehoud van het auteursrecht van Makra Automatisering intellectueel eigendom van Makra Automatisering .
2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden om informatie, (ontwikkelde) acties, rapporten, correspondentie of andere documenten en gegevens van Makra Automatisering hoe ook genaamd en op welke wijze of uit welke hoofde dan ook verkregen, aan derden over te dragen c.q. over te brengen, dan wel Makra Automatisering in bedrijfsactiviteiten te schaden of te belemmeren.
3. De wederpartij is verplicht tot strikte geheimhouding van de werkzaamheden en werkmethode van Makra Automatisering respectievelijk van de inhoud van alle door Makra Automatisering vervaardigde of verstrekte producties of documenten.
4. Het in dit artikel bepaalde geldt niet indien en voor zover informatie, (ontwikkelde) acties, correspondentie, producties, documenten, werkmethode en dergelijke, bedoeld zijn om aan derden bekend te maken.
5. Onder wederpartij wordt in dit artikel verstaan niet alleen degene met wie Makra Automatisering een overeenkomst heeft gesloten; aan wie Makra Automatisering een offerte heeft uitgebracht of aan wie Makra Automatisering een afspraakbevestiging heeft doen toekomen, doch ook degenen met wie Makra Automatisering op enigerlei wijze zakelijk contact heeft gehad, alsmede degene die ondergeschikt is aan de wederpartij of door de wederpartij als externe derde is ingeschakeld.
6. Bij iedere overtreding van dit artikel verbeurt de wederpartij een direct opeisbare boete groot € 2270,= (Twee en twintig honderd zeventig Euro), onverminderd het recht van Makra Automatisering op volledige schadevergoeding.
7. Makra Automatisering verbindt zich al hetgeen de wederpartij haar verstrekt of mededeelt in het kader van en/of ten behoeve van de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst slechts aan derden kenbaar te maken indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een goede wijze van nakoming van al haar verbintenissen ten opzichte van de wederpartij, en overigens geheimhouding te betrachten.

## **Artikel 12: Vrijwaring; afwijking; rechten van derden.**

1. De wederpartij garandeert dat (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend in geval van reclamewerk) de inhoud van het drukwerk, afbeelding(en) of ander te verwerken materiaal niet in strijd is met wettelijke bepalingen en vrijwaart Makra Automatisering uitdrukkelijk tegen gerechtelijke acties van derden.
2. De bij de uitvoering van de opdracht opgetreden afwijkingen (o.a. in opgegeven kleuren of maten), voor zover deze de aanvaardbare normen van met Makra Automatisering vergelijkbare ondernemingen of van de bedrijfstak van de betreffende leverancier, indien deze door Makra Automatisering of de wederpartij is ingeschakeld, niet overschrijdt, waardoor geen wezenlijke wijzigingen wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van het product, de dienst of het advies, geven de wederpartij generlei recht op annulering of ontbinding van de overeenkomst, noch het recht om ontvangst of betaling van het geleverde te weigeren, noch recht op enige andere actie zijn zijnerzijds.
3. Door het geven van opdracht tot vermenigvuldigen of reproductie van de door de auteurswet of enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht beschermende objecten, verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op auteursrechten of industrieel of intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart de wederpartij Makra Automatisering in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de vermenigvuldiging of reproductie voortvloeiende.

## **Artikel 13: Toepasselijk recht; geschillen en geschillenbeslechting.**

1. Alle offertes, afspraakbevestigingen, overeenkomsten en uitvoeringen van overeenkomsten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die, die slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met offertes, afspraakbevestigingen, overeenkomsten en uitvoeringen van overeenkomsten, waarop deze algemene handelsvoorwaarden toepasselijk zijn of de betreffende handelsvoorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Almelo voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Makra Automatisering om het geschil voor te leggen aan de volgens normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.

Vriezenveen, 01 Januari 2002



Namens,

**Makra Automatisering .**

JGK. van der Kraats



**Makra Automatisering**

**Zeis 2**

**7672 AE Vriezenveen**

**Tel: 0546 563672**

**Email : [hvdkvr@makra-automatisering.nl](mailto:hvdkvr@makra-automatisering.nl)**

**K.V.K. te Enschede no. 08103501**

**Datum : 01 Januari 2002**

---

---

**ALGEMENE HANDELSVOORWAARDEN**

**VAN**

**MAKRA AUTOMATISERING .**

---

---